

Generelle bestemmelser

Bestilling:

Tilmelding kan foretages via Internettet eller telefonisk. I begge tilfælde er bestillingen bindende. Rejser på forespørgsel/request betragtes som faste reservationer og er ligeledes bindende.

Rejsebevis:

Efter bestilling tilsendes et rejsebevis på enten mail eller med post. Ved modtagelse af rejsebevis, kontroller venligst, at alle oplysninger stemmer overens med de opgivne informationer. Så snart depositum betales betragtes rejsen som accepteret. Ved modtagelse af restbeløb tilsendes alle dokumenter, der skal bruges på ferien vouchers til hoteller, fly billetter, evt. kørevejledninger og lign. oplysninger.

NB: Rejseforsikring:

Rejsedeltageren må selv drage omsorg for den forsikringsmæssige beskyttelse, som anses for nødvendig, f.eks. ansvars- ulykkes- og rejsegodsforsikring m.v. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for skade på personer, for bortkommet, stjålne eller beskadigede ejendele eller bagage. Forsikring kan tegnes gennem Hellas Holidays. Læs mere om forsikringer og dækning på www.erf.dk Europæiske Rejseforsikring

Rejsebetingelser for ruteflysbilletter - uden feriebolig.

Flybilletter købes igennem FDM Travel, eller direkte hos flyudbydere.

1. Navne på flybilletter

* Det er meget vigtigt at Hellas Holidays får det/de korrekte navn/navne på alle rejsende. Navnene skal være i overensstemmelse med det/de relevante pas. Forkerte navne, øgede navne og lign. fører til afvisning ved check-in til flyet. Hellas Holidays påtager sig intet ansvar for de følger, ukorrekte oplysninger, som bureauet ikke har haft mulighed for at have kendskab til, kan medføre. Check altid straks navnene på billetterne, så snart du har modtaget disse.

2. Restriktioner og vilkår

Mange flybilletter er i dag underlagt specielle vilkår og restriktioner, som du skal være opmærksom på, da de som hovedregel hverken kan ændres eller annulleres. Kombinerer du billetter eller reservationer til en sammenhængende rejse, og opstår der forsinkelser undervejs, bærer du selv risikoen, såfremt du ikke når din næste forbindelse. Køber du derimod en samlet flyreservation fra afrejse- til slutdestinationen hos Hellas Holidays og her kan der godt være flyskifte undervejs er du bedre sikret i tilfælde af forsinkelser, da de involverede luftfartsselskaber herved påtager sig forpligtelsen for den samlede transportydelse.

Du skal være opmærksom på at du, i henhold til luftfartsselskabets standardvilkår, er forpligtet til at benytte samtlige flystrækninger i overensstemmelse med den rækkefølge, der fremgår af din billet og rejseplan (sekventiel rækkefølge). I modsat fald kan du risikere at miste retten til at gøre brug af enkelte strækninger i din billet

Som ikke udtømmende eksempler kan nævnes:

* HVIS du undlader at gøre brug af din udrejse, mister du retten til at bruge hjemrejsebilletten.

* Ønsker du personlig vejledning er du velkommen til at ringe på tlf. 70 25 10 25 hvor vores rejsekonsulenter vil hjælpe dig.

3. Flyplaner og rejseplaner

Er ofte udarbejdet tid i forvejen, og flyselskaberne har ret til enhver tid ret til at foretage ændringer også efter at billetten er reserveret/udstedt. Sker der ændringer inden afrejse, men efter at billetten er udstedt/udleveret/fremsendt, kontakter Hellas Holidays dig pr. e-mail, telefon eller brev for at informere om ændringerne. Afviger rejsetider i udleverede/fremsendte billetter fra den oprindelige bekræftelse, skal du omgående kontakte Hellas Holidays, således at eventuelle fejl kan behandles og rettes straks. Vi anbefaler at du løbende kontrollerer dine rejsetider på www.checkmytrip.com

4. Skatter og afgifter

En del skatter skal påføres selve flybilletten. Der er imidlertid en del lufthavns- og andre turistmæssige skatter/afgifter, der skal betales kontant ved afrejsen eller på stedet, og som derfor ikke kan opkræves hjemmefra. Normalt vil sådanne skatter/afgifter være oplyst i rejsedokumenterne. De enkelte lande er imidlertid suveræne til uden eller med meget kort varsel at indføre nye skatter eller forhøje de eksisterende. Der kan derfor forekomme ændringer mellem bestillings-tidspunktet og afrejsen til/fra en specifik destination.

5. Betaling

* Flybilletten betales indenfor 48 timer og så snart betalingen er modtaget – bekræftes billetten.

6. Prisforhøjelser / Prisnedsættelser

* Er handlen indgået, er det ikke muligt, uden videre, at ændre den til en pludselig opstået lavere kampagnepris, dette vil blive betragtet som en afbestilling og en ny reservation.

* Flyselskaberne kan – med de i dag gældende regler – forhøje priserne for allerede bestilte, men ikke udstedte billetter, uden varsel. Hellas Holidays informerer om en prisforhøjelse hurtigst muligt. Hvis ikke du kan acceptere prisforhøjelsen, kan Hellas Holidays annullere reservationen.

7. Ændringer / Annullering

Som udgangspunkt kan lavprisbilletter, solgt Online, ikke ændres eller annulleres efter at de er udstedt. Hvis der kan foretages ændringer/annulleringer på billetten, tilbyder Hellas Holidays at gøre dette for et gebyr på kr. 300.- pr. billet, plus eventuelle omkostninger fra flyselskaberne. Tilsvarende vil Hellas Holidays også opkræve et gebyr på kr. 300.- pr. billet for at imødekomme specielle ønsker til billetten, som ikke kan vælges i selve reservationsforløbet. Ved ændringer kan Hellas Holidays ikke holdes ansvarlig, såfremt du ikke kan få plads på flyet til en senere/tidligere afgang/dato samt pris.

8. Check-in tid i lufthavne

* Check-in ved rejser i Europa skal almindeligvis være gennemført 1 time før flyafgang. Ved oversøiske rejser er check-in tiderne gennemgående væsentlig længere. På grund af øgede sikkerhedscheck i alle lufthavne i verden, kan disse tider nu være væsentligt længere og det er op til de enkelte lufthavne og/eller flyselskaber at bestemme check-in tid. Vær altid i lufthavnen i god tid, så du ikke kommer for sent til flyet. Der er ofte lange køer, både ved check-in pultene og ved efterfølgende sikkerhedskontroller. I rejseplanen oplyser Hellas Holidays de regler, der er gældende ved udskrivningen af dokumenterne. Reglerne kan ændres med kort varsel af luftfartsmyndighederne eller lufthavnsadministrationen. Vi anbefaler derfor altid allerede ved ankomsten til en given lufthavn at forhøre sig om afgangsterminal og de aktuelle check-in tider, så du kan tage højde for det i forhold til hjemrejsen.

9. Ansvar/pligter m.m. kunden

* Hvis du udebliver uden at have afbestilt rejsen, og/eller indfinder du dig ikke på angivet tid og sted for ud - eller hjemrejsen eller ikke kan tiltræde rejsen grundet manglende rejsedokumenter, som fx gyldigt pas, har Hellas Holidays ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Sker dette, kan der ikke senere kræves godtgørelse for ubenyttede ydelser.

9.1. Afbestillings- og rejseforsikring

* Du er generelt selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse mv. undervejs medmindre Hellas Holidays kan gøres ansvarlig. Vi anbefaler derfor kraftigt, at du køber en afbestillings- og/eller rejseforsikring, der er dækkende for dig. Hellas Holidays samarbejder og optræder som formidler af rejseforsikringer fra Europæiske Rejseforsikring. Dette betyder, at det altid vil være forsikringsbetingelserne fra Europæiske, der bestemmer omfanget af dækningen. Kontakt Hellas Holidays vel for at høre nærmere. Vær opmærksom på, at personer som er fyldt 70 år, eller som fylder 70 år under rejsen, skal underskrive en helbredserklæring, som inden afrejsen skal godkendes af Europæiske Rejseforsikring.

9.2. Pas, visum, vaccinationer, etc.

Oplysninger om forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt for, at rejsen kan gennemføres, er du selv ansvarlig for at undersøge ved de respektive ambassader, Udenrigsministeriet og Serumintitutts Udlandsvaccination. Har du ikke dansk pas, SKAL dette meddeles Hellas Holidays ved bestillingen, således Hellas Holidays kan vejlede og henvise dig til de steder, hvor

du selv skal søge oplysning om de krævede formaliteter for rejsen. Undlades dette, har Hellas Holidays ikke noget ansvar for de følger evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc., måtte medføre. Passet skal udenfor EU-landene normalt have minimum 6 måneders gyldighed efter hjemkomsten, og vi anbefaler dig altid at have dit pas med på rejse. Vær opmærksom på eventuelle krav om transitvisum.

9.3. Medicinattest

Bruger du medicin, der indeholder stærkt euforiserende stoffer, bør du spørge apoteket eller din egen læge til råds angående en medicinattest til rejsebrug. Hellas Holidays kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følger af en manglende medicinattest.

Som kunde er du forpligtet til:

- * At sørge for at Hellas Holidays altid får det/de korrekte navn/navne på alle deltagere på bestillingen.
- * At optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet.
- * At kontrollere rigtigheden af tilsendte/modtagne rejsedokumenter.
- * At holde dig underrettet om hjemrejsetidspunkter i tilfælde af, at du har bestilt rundrejse på egen hånd.
- * At følge de anvisninger som Hellas Holidays eller Hellas Holidays repræsentanter udstikker undervejs på rejsen.

10. Ansvar – Hellas Holidays

- * Ved salg af flybilletter optræder Hellas Holidays som formidler for det/de i transporten deltagende flyselskaber. Det - eller disse selskaber – er alene ansvarlige for den kontraktmæssige gennemførelse af transporten. Hellas Holidays er kun ansvarlige for fejl, som Hellas Holidays direkte kan lastes for – f.eks. fejl i billetterne.
- * Hellas Holidays online booking henter alle oplysninger direkte fra flyselskabernes reservationssystemer, og kan ikke gøres ansvarlig for en pris, fundet i en søgning, viser sig ikke at kunne reserveres. Ligeledes kan Hellas Holidays ikke gøres ansvarlig, hvis en reservation ikke kan gennemføres som følge af tekniske problemer.
- * Hellas Holidays ansvar er begrænset til de erstatningsbeløb, som vores underleverandører begrænser deres ansvar til i henhold til følgende konventioner.
- * Ved søtransport – Athen konventionen med tillægsprotokol.
- * Ved togtransport – COTIF/CIV konventionen om international jernbanebefordring.
- * Ved flytransport – Montreal og Warszawa konventionerne samt EU Forordning 889/2002, der begrænser luftfartsselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst, bortkomst eller beskadigelse af bagage, samt i tilfælde af forsinkelse. Da erstatningsbeløbene i konventionerne ofte er meget lave, er det vigtigt at du tegner en rejseforsikring.
- * Hellas Holidays påtager sig intet ansvar for ændringer, forsinkelser etc. der er følge af aftalebrud, strejker, vejrlig eller forhold som Hellas Holidays er uden indflydelse på.

11. Reklamationer

- * Fejl eller mangler i reservationen eller billetten skal hurtigt muligt efter at de er konstateret, videregives til Hellas Holidays, så fejlen eller manglen omgående kan blive rettet. Klager over mangler eller fejl under- eller ved selve transporten skal straks afleveres til transportøren direkte. Ønsker du at klage over flyselskabet efter hjemkomsten, skal dette stiles til Forbrugerklagenævnet – læs www.forbruger.dk
- * Klager over forsinkelser eller afvisning ved ombordstigning "Denied Boarding" skal ifølge EU Forordning 261/2004 om flypassagerers rettigheder gå til luftfartsselskabet eller til Statens Luftfartsvæsen – læs www.slv.dk

12. Værneting og lovvalg

- * Ethvert krav mod Hellas Holidays skal afgøres efter dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres af Pakkerejse - Ankenævnet, skal afgøres ved Sø og Handelsretten. Processproget vil altid være dansk.

13. EU-regler for handel med truede dyr/planter

- * I juni 1997 trådte EU-regler for handel med truede dyrearter i kraft. Blandt de souvenirs du særligt skal være på vagt overfor er elfenben, skildpaddeskjold og produkter der stammer fra dem samt koraller (herunder smykker) lædervarer af krokodille og slangeskind, planter og levende dyr. Er du i tvivl, så kontakt Skov og Naturstyrelsen eller Plantedirektoratet.

14. Alder ved reservation

- * Der skal altid deltage mindst en person, der er fyldt 18 år, på en rejse købt online. Er dette ikke tilfældet henvises til Hellas Holidays.

Rejsebetingelser for køb af hotel/feriebolig

1. Bestilling/Aftalens indgåelse

*Bestilling foregår på mail eller telefonisk og bestillingen bekræftes på pr. e-mail.

*Herefter hæfter du for bestillingen, og du bekræfter samtidig de Generelle Betingelser, der gælder for det købte ophold.

*De i bestillingsforløbet angivne informationer anses som en del af aftalen, og de deri givne informationer er bindende for Hellas Holidays, medmindre ændringer er meddelt dig skriftligt ved bestilling af rejsen.

*Den angivne klassifikation af hotel/feriebolig er Hellas Holidays subjektive vurdering, og den behøver ikke nødvendigvis at være i overensstemmelse med feriestedets egen klassifikation.

2. Rejsens pris

*Rejsens pris omfatter samtlige i bestillingen nævnte ydelser samt alle obligatoriske skatter, afgifter, bidrag, gebyrer samt bidrag til Rejsegarantifonden. *Særlige ønsker skal fremsendes til Hellas Holidays. – og skal for at have gyldighed – fremgå specifikt af dine rejsedokumenter eller på anden måde kunne dokumenteres. *Der må aldrig – uden særlig skriftlig aftale med Hellas Holidays – bo flere personer i ferieboligen/hotelværelset end angivet ved bestillingen.

*Ekstraomkostninger, som er nævnt på siden med detaljer om boligen, betales enten til Hellas Holidays eller direkte til udlejer på de betingelser, der er anført.

3. Betaling

*Hele opholdet betales ved bank overførsel, ved bestilling.

*Bestiller du kun overnatning til en værdi af mere end kr. 1.000,- og der er mere end 8 uger til ankomst, kan du vælge at betale 25 % af beløbet og de sidste 75 % af beløbet senest 8 uger før afrejse. Betales de sidste 75 % af beløbet ikke til den aftalte tid, forbeholder Hellas Holidays sig ret til at ophæve aftalen med umiddelbar virkning, og depositum er tabt.

4. Prisændringer efter aftalens indgåelse

* Hellas Holidays tager forbehold for prisændringer i perioden mellem reservationen er udført og opholdets start. Prisdannelsen følger den valutasort, som Hellas Holidays betaler lejen i, uanset hvilket valutaområde opholdet finder sted i.

*Prisændringer kan foretages, hvis: a. Skatter og afgifter ændres. b. Valutakurserne ændres. c. Der sker ændringer i øvrige forhold, som Hellas Holidays ikke har indflydelse på.

*Information om prisændringer vil skriftligt blive meddelt dig, så snart de træder i kraft, og skal være givet til dig senest 30 dage før ankomst.

5. Almindelige Afbestillingsregler/Ændringer/Overdragelse

*Hotel i storbyer plus enkeltovernatninger til/fra ferieboliger

*Afbestilling mere 72 timer før opholdets start – 1'ste overnatning er tabt

*Afbestilling mindre end 72 timer før opholdets start – hele det indbetalte beløb er tabt

*Ferieboliger/Feriehoteller/Miniferier - Special arrangementer

*Ferieboligen/hotelophold kan som udgangspunkt ikke overdrages til andre.

*Forsikringspræmien er altid tabt.

*Afbestilling af opholdet mere end 40 dage før afrejsen – det indbetalte beløb refunderes mod et gebyr på Dkk. 400.- pr. person.

*Afbestilling af opholdet 40 dage – 21 dage før afrejsen – 50% af rejsens pris er tabt.

*Afbestilling af opholdet 20 dage – 14 dage før afrejsen – 75% af rejsens pris er tabt.

*Afbestilling af opholdet 13 dage til ankomst – 100 % af rejsens pris er tabt.

5.1. Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger m.v.

*Forekommer der indenfor et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller lignende, kan rejsens afbestilles vederlagsfrit. Det er dog en betingelse, at

offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet, sundhedsstyrelsen) direkte fraråder rejser til det specifikke område. Den vederlagsfrie afbestillingsret gælder dog ikke, hvis du ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed eller begivenheden var almindelig kendt.

5.2. Afbestilling i tilfælde af sygdom.

*Vi anbefaler på det kraftigste at tegne en afbestillingsforsikring ved akut sygdom ved bestilling af rejsen. Hellas Holidays samarbejder og optræder som formidler af rejseforsikringer fra Europæiske Rejseforsikring. Dette betyder, at det altid vil være forsikringsbetingelserne fra Europæiske Rejseforsikring der bestemmer omfanget af dækningen.

5.3. Specielle afbestillingsvilkår

*På enkelte produkter gælder specielle afbestillingsvilkår, og disse vil altid være anført i forbindelse med produktet.

5.4. Ændringer *Ændring af bestillingen mere end 40 dage før afrejsen – hvis det er muligt – koster et gebyr på Dkk. 200.- pr. person.

*Ændring af bestillingen 39 dage til ankomst – betragtes som annullering og nytægning.

6. Ændringer/aflysninger før ankomst – Hellas Holidays

6.1. Såfremt Hellas Holidays inden afrejsen aflyser rejsen, vil du hurtigst muligt modtage besked. Dette sker, hvis det inden afrejsen viser sig, at Hellas Holidays ikke vil kunne gennemføre rejsen som aftalt – eksempelvis ved ikke at kunne levere de aftalte ydelser, eller at ydelserne vil være af ringere kvalitet end aftalt. Dette gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses af mindre væsentlig karakter.

*Såfremt ændringen/aflysningen medfører at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har du ret til et nedslag i prisen.

*Vælger du et produkt af højere værdi end den oprindelige bestilling, skal du betale forskellen til Hellas Holidays

*Såfremt en ændring inden afrejsen medfører at du skal ændre opholdsholdsted eller ændre rejsedatoer, har du ret til at ophæve aftalen og få indbetalte beløb retur.

*Efter meddelelse fra Hellas Holidays om aflysning/ændring skal du give Hellas Holidays besked indenfor 3 dage om du ønsker at annullere eller ændre til andet produkt. Sker dette ikke fortaber du retten til at gøre krav gældende.

6.2. Du har ikke krav på eventuel erstatning, hvis ændringen/aflysningen skyldes:

*Egne forhold hos dig *En for rejsen uvedkommende tredjemand

*Udefra kommende omstændigheder, og at Hellas Holidays eller nogen, som Hellas Holidays er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset disse forhold ved aftalens indgåelse.

7. Ændringer - misligholdelser efter ankomsten

*Konstaterer du mangler under opholdet skal du – hurtigst muligt – reklamere til Hellas Holidays, receptionen på stedet eller samarbejdspartneren for Hellas Holidays for at give disse mulighed for at foretage afhjælpning af manglen. Undlader du dette, eller ikke kan bevise at det er sket, vil det normalt medføre, at du mister retten til senere erstatningskrav.

*Når Hellas Holidays tilbyder at afhjælpe manglen, og dette sker indenfor rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for dig, kan du ikke kræve afslag eller hæve aftalen.

8. Ansvar – Hellas Holidays

* Hellas Holidays er ansvarlig for, at opholdet i ferieboligen/hotellet gennemføres som aftalt.

* Hellas Holidays påtager sig intet ansvar for ændringer, forsinkelser etc., der er en følge af aftalebrud, strejker, vejrlig eller forhold som Hellas Holidays er uden indflydelse på.

9. Ansvar/pligter m.m. – kunden

*Hvis du udebliver uden at have afbestilt opholdet eller ikke kan tiltræde opholdet grundet manglende rejsedokumenter, som fx gyldigt pas, har Hellas Holidays ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Sker dette, kan der ikke senere kræves godtgørelse for ubenyttede ydelser.

9.1. Afbestillings- og rejseforsikring

* Du er generelt selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse mv. undervejs medmindre Hellas Holidays kan gøres ansvarlig. Vi anbefaler derfor kraftigt, at du køber en afbestillings- og/eller rejseforsikring, der er dækkende for dig. Hellas Holidays samarbejder og optræder som formidler af rejseforsikringer fra Europæiske Rejseforsikring. Dette betyder, at det altid vil være forsikringsbetingelserne fra Europæiske

Rejseforsikring, der bestemmer omfanget af dækningen. Kontakt Hellas Holidays for at høre nærmere. Vær opmærksom på, at personer som er fyldt 70 år, eller som fylder 70 år under rejsen, skal underskrive en helbredserklæring, som inden afrejsen skal godkendes af Europæiske Rejseforsikring.

9.2. Pas, visum, vaccinationer, etc.

* Oplysninger om forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt for, at rejsen kan gennemføres, er du selv ansvarlig for at undersøge ved de respektive ambassader, Udenrigsministeriet og Seruminstittets Udlandsvaccination. Har du ikke dansk pas, SKAL dette meddeles Hellas Holidays ved bestillingen, således at Hellas Holidays kan vejlede og henvise dig til de steder, hvor du selv skal søge oplysning om de krævede formaliteter for rejsen. Undlades dette, har Hellas Holidays ikke noget ansvar for de følger evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre. Passet skal udenfor EU-landene normalt have minimum 6 måneders gyldighed efter hjemkomsten, og vi anbefaler dig altid at have dit pas med på rejse. Vær opmærksom på eventuelle krav om transitvisum.

9.3. Medicinattest

* Bruger du medicin, der indeholder stærkt euforiserende stoffer, bør du spørge apoteket eller din egen læge til råds angående en medicinattest til rejsebrug. Hellas Holidays kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følger af en manglende medicinattest.

9.4. Som kunde er du forpligtet til:

- * At sørge for at Hellas Holidays altid får det/de korrekte navn/navne på alle deltagere på bestillingen.
- * At optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til bortvisning af den rejsende fra videre deltagelse.
- * At kontrollere rigtigheden af tilsendte/modtagne rejsedokumenter.
- * At holde dig underrettet om hjemrejsetidspunkter i tilfælde af, at du har bestilt rundrejse på egen hånd.
- * At følge de anvisninger som Hellas Holidays eller Hellas Holidays repræsentanter udstikker undervejs på rejsen.

10. Reklamationer/tvister

- * Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes over for Hellas Holidays eller, hvor det er muligt dennes repræsentant på stedet hurtigst muligt. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav.
- * Krav om erstatning skal hurtigst muligt efter rejsens afslutning fremsættes skriftligt over for Hellas Holidays

11. Forbehold

Alle oplysninger og beskrivelser af reservationsforløbet er udarbejdet på basis af aftaler og beskrivelser modtaget fra vores leverandører eller iagttaget ved seneste besigtigelse. Der tages forbehold for fejl samt ændringer, som arrangøren ikke er blevet bekendtgjort med. Kendte ændringer vil blive oplyst ved bestilling.

Generelle betingelser for pakkerejser.

Ved en pakkerejse forstås en kombination af mindst to af følgende elementer, såfremt de af Hellas Holidays udbydes samlet eller har været udbudt på forhånd og sælges samlet, og såfremt den samlede ydelse har en varighed over 24 timer eller omfatter en overnatning:

- * Transport
- * Indkvartering
- * Anden turistmæssig ydelse, der ikke er direkte knyttet til transport og som udgør en væsentlig del af pakkerejsen. Hellas Holidays har ansvaret for at gennemføre rejsen i overensstemmelse med aftalen/Lov om Pakkerejser.

1. Tilmelding/ Aftalens indgåelse

- * Kontraktforholdet mellem dig og Hellas Holidays opstår, når du modtager en bekræftelse af din bestilling.
- * De i bestillingsforløbet angivne informationer anses som en del af aftalen og de deri givne oplysninger er bindende for Hellas Holidays, medmindre ændringer er meddelt dig skriftligt ved bestilling af rejsen

2. Rejsens pris

- * Rejsens pris omfatter samtlige i bestillingen eller aftalen nævnte ydelser samt alle obligatoriske skatter, afgifter, bidrag, gebyrer mv..
- * Hvis intet andet er anført, er rejseprisen baseret på indkvartering i delt dobbeltværelse.
- * Særlige ønsker til rejsen eller opholdet skal for at have gyldighed fremgå af aftalen/bekræftelsen eller på anden måde kunne dokumenteres.

3. Betaling

- * Rejsens pris opdelen i depositum og i restbetaling. Som minimum betales flybilletter + forsikringer indenfor 48 timer, bindende som depositumsbetaling. Restbeløb 60 dage før afrejse.

4. Prisændringer efter aftalens indgåelse

Hellas Holidays har efter aftalens indgåelse kun ret til at forhøje prisen på grund af ændringer i:

- * Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.
- * Skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.
- * Valutakurser, der er anvendt ved beregning af prisen for den pågældende pakkerejse. Dette kræver, at Hellas Holidays hurtigst muligt underretter dig herom, og at aftalen om køb af pakkerejsen udtrykkeligt åbner mulighed for efterfølgende prisændringer i både op - og nedadgående retning.
- * En prisforhøjelse skal varsles hurtigst muligt og senest 20 dage før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens markedsførte værdi. Overholdes disse betingelser ikke, kan du omkostningsfrit afbestille rejsen. Det er dog en betingelse, at din afbestilling af rejsen meddeles Hellas Holidays umiddelbart efter, at du er blevet informeret om prisforhøjelsen.
- * Sker der prisændringer i nedadgående retning i ovennævnte forhold inden for 20 dage før afrejsen, kan du ikke kræve prisnedsættelse, medmindre der er tale om indenlandske skatter eller afgifter, der fjernes eller nedsættes, således at besparelsen overstiger 100 kr. pr. person.

5. Almindelige afbestillingsregler og ændringsønsker - kunden

- * Overdragelse af en pakkerejse til andre kan som udgangspunkt ikke finde sted, men skal afbestilles og derefter skal en ny reservation foretages til en anden deltager.
- * Afbestilling af rejsen mere end 60 dage før afrejsen, refunderes det indbetalte beløb mod et gebyr på 1.000 kr. pr. person.
- * Afbestilling af rejsen før 59 – 8 dage til afrejsen 50 % af rejsens pris er tabt.
- * Afbestilling af rejsen dage 7 til afrejse hele rejsens pris er tabt.
- * Såfremt en del af pakkerejsen fx rute flybilletter, er behæftet med strengere regler, vil disse være gældende.

5.1. Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger m.v.

Forekommer der indenfor et tidsrum af 14 dage før rejsens påbegyndelse krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller lignende kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det er dog en betingelse, at offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet, Sundhedsstyrelsen) direkte fraråder rejser til det specifikke område. Den vederlagsfrie afbestillingsret gælder dog ikke, hvis du ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed eller

begivenheden var almindelig kendt.

5.2. Afbestilling i tilfælde af sygdom

Det anbefales på det kraftigste at tegne en afbestillingsforsikring mod akut sygdom ved bestilling af rejsen. Hellas Holidays samarbejder og optræder som formidler af rejseforsikringer fra Europæiske Rejseforsikring. Dette betyder, at det altid vil være forsikringsbetingelserne fra Europæiske, der bestemmer omfanget af dækningen. Kontakt Hellas Holidays for at høre nærmere.

- * Ændring af bestillingen mere end 60 dage før afrejsen koster et gebyr på 1.000 kr. pr. person
- * Ændring af bestillingen 59 - 8 dage før afrejsen koster et gebyr på 50% af rejsens pris.
- * Ændring af bestillingen 7 dage til afrejse betragtes som annullering og nytægning.
- * Såfremt en del af pakkerejsen fx flybilletter, er behæftet med strengere regler, vil disse være gældende.

6. Ændringer/ Aflysninger før afrejsen - Hellas Holidays

* Såfremt Hellas Holidays inden afrejsen aflyser rejsen, vil du hurtigst muligt modtage besked. Det samme gælder, hvis det inden afrejsen viser sig, at Hellas Holidays ikke vil kunne gennemføre rejsen som aftalt eksempelvis ved ikke at kunne levere de aftalte ydelser, eller at ydelserne vil være af ringere kvalitet end aftalt. Dette gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses af mindre væsentlig karakter.

* Samtidig med beskeden om ændringen eller aflysningen skal Hellas Holidays give dig information om dine rettigheder, samt om til hvem og inden for hvilken frist du kan reklamere, og hvordan du i øvrigt skal forholde dig.

* Såfremt ændringen medfører, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har du ret til at modtage nedslag i prisen.

6.1. Væsentlige ændringer/aflysning før afrejsen

Er ændringerne i aftalen af væsentlig karakter for dig og uden at ændringerne skyldes dine forhold kan du:

- * Hæve aftalen og få tilbagebetalt samtlige beløb, der er indbetalt i henhold til aftalen eller deltage i en anden pakkerejse efter eget valg, såfremt Hellas Holidays uden uforholdsmæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette.
- * Du skal umiddelbart efter at have modtaget besked om ændringen meddele Hellas Holidays din beslutning.
- * Hvis du vælger at deltage i en pakkerejse af højere værdi, skal du betale prisdifferencen.
- * Har pakkerejsen en ringere værdi end den oprindeligt bestilte, skal Hellas Holidays tilbagebetale prisdifferencen.

6.2. Ansvar og ansvarsfrihed for Hellas Holidays ved ændringer

* I tilfælde af at du direkte lider tab på grund af en ændring/annullering foretaget af Hellas Holidays har du krav på erstatning i overensstemmelse med ovennævnte, medmindre ændringen/aflysningen skyldes:

1. Manglende tilslutning/belægningsprocent på rejsen nødvendigvis antal oplyses ved indtegningen.
2. At Hellas Holidays har meddelt dig dette senest 14 dage før afrejsedagen.
3. Egne forhold hos dig.
4. En for pakkerejsen uvedkommende tredjemand.
5. Udefrakommende omstændigheder, og at Hellas Holidays eller nogen, som Hellas Holidays er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset disse forhold ved aftalens indgåelse.

6.3. Tilsikrede egenskaber ved rejsen

* Du har krav på erstatning, såfremt manglerne angår egenskaber som anses for tilsikrede.

7. Ændringer, misligholdelse efter afrejsen

* Konstaterer du mangler undervejs eller på rejsemålet, skal du indenfor rimelig tid efter manglens konstatering reklamere til Hellas Holidays, rejselederen eller samarbejdspartneren for Hellas Holidays på stedet for at give disse mulighed for afhjælpning af manglen. Undlades dette vil det normalt medføre, at du mister retten til senere erstatningskrav.

* Der foreligger en mangel ved rejsen, hvis du ikke modtager de ydelser/særlige aftaler som bekræftet af Hellas Holidays eller at ydelserne er af ringere kvalitet end det aftalte.

* Hvis en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller hvis rejsen i øvrigt er behæftet med mangler, som medfører, at formålet med rejsen er væsentligt forringet, kan du hæve aftalen. Du skal i så fald umiddelbart underrette Hellas Holidays, rejselederen eller dennes repræsentant på stedet herom.

* Hvis aftalen ønskes hævet med baggrund i ovennævnte er Hellas Holidays forpligtet til at tilbagebetale samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen, dog med fradrag af en godtgørelse, der svarer til den værdi, pakkerejsen må antages at have haft for dig.

* Indgår der transport i aftalen, er du endvidere berettiget til uden udgift at blive transporteret tilbage til afrejse stedet med det aftalte transportmiddel til det aftalte tidspunkt.

7.1. Afhjælpning

* Når Hellas Holidays tilbyder at afhjælpe manglen og dette sker indenfor rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for dig, kan du ikke kræve afslag eller hæve aftalen.

* Sker afhjælpning ikke som nævnt ovenfor eller kan afhjælpning ikke kræves, fordi afhjælpningen vil påføre Hellas Holidays uforholdsmæssige omkostninger eller væsentlig ulempe, kan du kræve et passende afslag i rejsens pris.

* Har manglen medført væsentlig ulempe for dig, kan der eventuelt tilkomme en godtgørelse, medmindre manglen skyldes forhold, der gør Hellas Holidays ansvarsfri i medfør af Pakkerejselovens regler.

8. Ansvar Hellas Holidays

* Hellas Holidays ansvar er begrænset til de erstatningsbeløb, som vores underleverandører begrænser deres ansvar til i henhold til følgende internationale konventioner:

* Ved søtransport Athen konventionen med tillægsprotokol.

* Ved togtransport COTIF/CIV konventionen om international jernbanefordring.

* Ved flytransport Montreal og Warszawa konventionerne og EU forordning 889/2002, der begrænser luftfartselskabernes erstatningsansvar i tilfælde af død eller tilskadekomst, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse. Hellas Holidays optræder som agent for det/de i rejsen involverede transportselskaber, der alene er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportdelen. Da erstatningsbeløbene i konventionerne ofte er lave, anbefaler vi at du tegner en rejseforsikring.

* Hellas Holidays påtager sig intet ansvar for ændringer, forsinkelser etc. Der er en følge af aftalebrud, strejker, vejrlig eller forhold, som Hellas Holidays er uden indflydelse på.

9. Ansvar/pligter m.m. kunden

Hvis du udebliver uden at have afbestilt rejsen, og/eller indfinder du dig ikke på angivet tid og sted for ud- eller hjemrejsen eller ikke kan tiltræde rejsen grundet manglende rejседokumenter, som fx gyldigt pas, har Hellas Holidays ret til at beregne sig den totale pris for pakkerejsen. Sker dette, kan der ikke senere kræves godtgørelse for ubenyttede ydelser.

9.1. Afbestillings- og rejseforsikring

* Du er generelt selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse mv. undervejs medmindre Hellas Holidays kan gøres ansvarlig. Vi anbefaler derfor kraftigt, at du køber en afbestillings- og/eller rejseforsikring, der er dækkende for dig. Hellas Holidays samarbejder og optræder som formidler af rejseforsikringer fra Europæiske Rejseforsikring. Dette betyder, at det altid vil være forsikringsbetingelserne fra Europæiske, der bestemmer omfanget af dækningen. Kontakt Hellas Holidays for at høre nærmere. Vær opmærksom på, at personer som er fyldt 70 år, eller som fylder 70 år under rejsen, skal underskrive en helbredserklæring, som inden afrejsen skal godkendes af Europæiske Rejseforsikring.

9.2. Pas, visum, vaccinationer, etc.

Oplysninger om forhold vedrørende pas, visum, sundhedsmæssige betingelser, herunder krav om vaccinationer eller lignende betingelser, der skal være opfyldt for, at rejsen kan gennemføres, er du selv ansvarlig for at undersøge ved de respektive ambassader, Udenrigsministeriet og Serumintitutts Udlandsvaccination. Har du ikke dansk pas, SKAL dette meddeles Hellas Holidays ved bestillingen, således at Hellas Holidays kan vejlede og henvise dig til de steder, hvor du selv skal søge oplysning om de krævede formaliteter for rejsen. Unnlades dette, har Hellas Holidays ikke noget ansvar for de følger evt. manglende indrejsedokumenter, vaccinationer etc. måtte medføre. Passet skal udenfor EU-landene normalt have minimum 6 måneders gyldighed efter hjemkomsten, og vi anbefaler dig altid at have dit pas med på rejse. Vær opmærksom på eventuelle krav om transitvisum.

9.3. Medicinattest

Kunden er forpligtet til

Bruger du medicin, der indeholder stærkt euforiserende stoffer, bør du spørge apoteket eller din egen læge til råds angående en medicinattest til rejsebrug. Hellas Holidays kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle følger af en manglende medicinattest. Som kunde er du forpligtet til:

* At sørge for at Hellas Holidays altid får det/de korrekte navn/navne på alle deltagere på bestillingen.

* At optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til bortvisning af den

rejsende fra videre deltagelse.

- * At kontrollere rigtigheden af tilsendte/modtagne rejsedokumenter.
- * At holde dig underrettet om hjemrejsetidspunkter i tilfælde af, at du har bestilt rundrejse på egen hånd.
- * At følge de anvisninger som Hellas Holidays eller Hellas Holidays repræsentanter udstikker undervejs på rejsen.

10. Fælleshæftelse over for kunden

Du kan rette krav på grund af mangler ved pakkerejsen mod enten leverandøren eller Hellas Holidays, der hæfter solidarisk herfor.

11. Reklamationer

- * Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes over for transportselskabet, Hellas Holidays eller, hvor det er muligt dennes repræsentant på stedet, indenfor rimelig tid efter at du har opdaget manglen. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav. Dette gælder dog ikke, hvis Hellas Holidays, eller nogen denne er ansvarlig for, har handlet i strid med almindelig hæderlighed eller groft uagtsomt, eller såfremt kravet skyldes skade på den rejsendes person.
- * Krav om erstatning skal inden rimelig tid efter rejsens afslutning fremsættes over for Hellas Holidays eller leverandøren.
- * Kan enighed om et erstatningskrav og/eller -beløb ikke opnås ved klage til formidleren eller Hellas Holidays, kan kunden indbringe klagen for Pakkerejse-Ankenævnet, Røjelskær 11, 3, 2840 Holte.

12. Flybilletter

- * Mange flybilletter er i dag underlagt specielle vilkår og restriktioner, som du skal være opmærksom på, da de som hovedregel hverken kan ændres eller annulleres. Kombinerer du billetter eller reservationer til en sammenhængende rejse, og opstår der forsinkelser undervejs, bærer du selv risikoen, såfremt du ikke når din næste forbindelse. Køber du derimod en samlet fly reservation fra afrejse- til slutdestinationen hos Hellas Holidays og her kan der godt være fly skifte undervejs er du bedre sikret i tilfælde af forsinkelser, da de involverede luftfartsselskaber herved påtager sig forpligtelsen for den samlede transportydelse.
- * Du skal være opmærksom på at du, i henhold til luftfartsselskabets standardvilkår, er forpligtet til at benytte samtlige fly strækninger i overensstemmelse med den rækkefølge, der fremgår af din billet og rejseplan (sekventiel rækkefølge). I modsat fald kan du risikere at miste retten til at gøre brug af enkelte strækninger i din billet. Som ikke udtømmende eksempler kan nævnes:
 - * HVIS du undlader at gøre brug af din udrejse, mister du retten til at bruge hjemrejsebilletten.
 - * HVIS du undlader at anvende en strækning af billetten, vil du ligeledes miste retten til at bruge efterfølgende strækninger.
 - * Hellas Holidays henter vores oplysninger direkte fra flyselskabernes reservationssystemer. Hellas Holidays kan ikke gøres ansvarlig, hvis en fly booking ikke kan gennemføres grundet tekniske problemer.

13. Navne på flybilletter

Det er meget vigtigt at Hellas Holidays får det/de korrekte navn/navne på alle rejsende. Navnene skal være i overensstemmelse med det/de relevante pas. Kunstnernavne, kaldenavne etc. må ikke anvendes i flybilletter, idet det kan føre til afvisning ved check-in til flyet. Hellas Holidays påtager sig intet ansvar for de følger, ukorrekte oplysninger, som bureauet ikke har haft mulighed for at have kendskab til, kan medføre. Check altid straks navnene på billetterne, så snart du har modtaget disse.

14. Fly planer og rejseplaner

Disse er ofte udarbejdet lang tid i forvejen, og flyselskaberne har ret til at foretage ændringer også efter at billetten er reserveret/udstedt. Sker der ændringer inden afrejse, men efter at billetten er udstedt/udleveret/fremsendt, kontakter Hellas Holidays dig pr. e-mail, telefon eller brev for at informere om ændringerne. Afviger rejsetider i udleverede/fremsendte billetter fra den oprindelige bekræftelse, skal du omgående kontakte Hellas Holidays, således at eventuelle fejl kan behandles og rettes straks. Vi anbefaler at du løbende kontrollerer dine rejsetider på www.checkmytrip.com

15. Skatter og afgifter

En del skatter skal påføres selve flybilletten. Der er imidlertid en del lufthavns- og andre turistmæssige

skatter/afgifter, der skal betales kontant ved afrejsen eller på stedet, og som derfor ikke kan opkræves hjemmefra. Normalt vil sådanne skatter/afgifter være oplyst i rejsedokumenterne. De enkelte lande er imidlertid suveræne til uden eller med meget kort varsel at indføre nye skatter eller forhøje de eksisterende. Der kan derfor forekomme ændringer mellem bestillings-tidspunktet og afrejsen til/fra en specifik destination.

16. Check-in tid i lufthavne

Check-in ved rejser i Europa skal almindeligvis være gennemført 1 time før flyafgang. Ved oversøiske rejser er check-in tiderne gennemgående væsentlig længere. På grund af øgede sikkerhedscheck i alle lufthavne i verden, kan disse tider nu være væsentligt længere og det er op til de enkelte lufthavne og/eller flyselskaber at bestemme check-in tid. Vær altid i lufthavnen i god tid, så du ikke kommer for sent til flyet. Der er ofte lange køer, både ved check-in pultene og ved efterfølgende sikkerhedskontroller. I rejseplanen oplyser Hellas Holidays de regler, der er gældende ved udskrivningen af dokumenterne. Reglerne kan ændres med kort varsel af luftfartsmyndighederne eller lufthavnsadministrationen. Vi anbefaler derfor altid allerede ved ankomsten til en given lufthavn at forhøre sig om afgangsterminal og de aktuelle check-in tider, så du kan tage højde for det i forhold til hjemrejsen.

17. Rejsegarantifonden

Hellas Holidays er tilsluttet Rejsegarantifonden, som sikrer dig økonomisk ved køb af pakkerejser, f.eks. i tilfælde af konkurs.

18. Værneting og lovvalg

Ethvert krav mod Hellas Holidays skal afgøres efter dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres af Pakkerejse-Ankenævnet, skal afgøres ved Sø og Handelsretten. Processproget vil altid være dansk.

19. Valutakurser

Hvor prisen er oplyst i fremmed valuta, gør vi opmærksom på, at omregningskursen til danske kroner er bankkursen på fakturerings-tidspunktet med et kurstillæg på 3 %.

20. EU-regler for handel med truede dyr/planter

I juni 1997 trådte EU-regler for handel med truede dyrearter i kraft. Blandt de souvenirs du særligt skal være på vagt overfor er elfenben, skildpaddeskjold og produkter der stammer fra dem samt koraller (herunder smykker) lædervarer af krokodille og slangeskind, planter og levende dyr. Er du i tvivl, så kontakt Skov og Naturstyrelsen eller Plantedirektoratet.

21. Udvidet ansvarsforsikring

Med Pakkerejselovens ikrafttræden indførtes en form for objektivt ansvar uden skyld for Hellas Holidays over for en kunde. Som medlem af Danmarks Rejsebureau Forening er Hellas Holidays automatisk tilsluttet denne ordning gennem Europæiske Rejseforsikring med en udvidet ansvarsforsikring.

Teknisk arrangør:

Oscar Holidays ApS

Tilsluttet Rejsegarantifonden, reg.nr: 1547.